



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le comunicamos que en FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., con domicilio en: José María Rico 230, Piso PH, interior 601, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez en, México, Código Postal 03100, CDMX, la información personal de todos nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros de que al adquirir nuestros servicios, haremos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

Los datos personales serán aquellos ya sea de identificación y/o financieros y/o profesionales proporcionados por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto relacionado con los servicios que presta FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., incluyendo datos como: Nombre completo, RFC y/o CURP, edad, Estado civil, sexo, dirección, teléfono fijo y lo móvil, correo electrónico, firma autógrafa, comprobante de ingresos. (Mensual y/o quincenal), y todo aquel dato necesario para en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, así como con el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE).

FINALIDADES

FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen en la prestación de los servicios solicitados.

Por lo anterior, le informamos que en FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., mantenemos una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al contar con sus datos personales, damos por entendido que usted consiente y entiende que dichos datos podrán ser tratados directa o indirectamente por FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares con las siguientes finalidades:

- A) Necesarias para la relación jurídica con el responsable:
 - I. Proveerle un bien o servicio.
 - II. Dar cumplimiento al mandato celebrado entre la presente Entidad financiera y el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE).
 - III. La realización de todas y cada una de las operaciones relativas a la adquisición de nuestros bienes y/o la prestación de nuestros servicios.
 - IV. La realización de cualquier actividad necesaria para el cumplimiento de nuestra relación comercial y/o contractual.

V. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, así como mantener comunicación en general y dar seguimiento a nuestra relación contractual. vi. Para dar cumplimiento a requerimientos legales.

B) No necesarias para la relación jurídica con el responsable:

- I. Realizar actividades de mercadeo, promoción en general y análisis estadísticos.
- II. Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- III. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido por el Titular. IV. Solicitar evaluación y seguimiento de calidad en el servicio.
- IV. Mantener actualizados nuestros registros para invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos, así como mantener comunicación en general respecto de nuestros productos y servicios.

Conforme al artículo 41 del Reglamento de la Ley, es importante mencionar que las finalidades (I), (II), (III), (IV) y (V) dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica. Por el contrario, las finalidades (I), (II), (III) y (IV) no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica, pero son importantes para seguir ofreciéndole promociones y/o lanzamientos de nuestros productos y servicios, en beneficio de nuestros clientes; por lo que usted tiene el derecho a oponer o bien a revocar su consentimiento para que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., deje de tratar sus Datos Personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través del formato de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, conforme más adelante se explica.

OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario serán tratados en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho a solicitar a FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente

Por escrito a los siguientes correos electrónicos:

avisoprivacidad@facicasa.com.mx y juan.garcia@facicasa.com.mx
Asimismo queda entendido que, para que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener como mínimo:

- I. Nombre completo del titular,
- II. Número de seguridad social y/o número de crédito,



III. descripción sucinta del objeto de la solicitud, y
IV. razones que motivan su solicitud. Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma.

El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con las obligaciones del servicio ofrecido por FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., ha designado a la persona que dará trámite a las solicitudes y fomentará la protección de Datos Personales al interior de FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. Para lo anterior FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

Oficinas de Atención a Clientes de FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., ubicadas en José María Rico 230, Piso PH, interior 601, Col Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, CDMX.

Correo electrónico. avisoprivacidad@facicasa.com.mx

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DE DATOS PERSONALES

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar, u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de la persona que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., ha designado para tal efecto, su centro de atención a clientes ubicado en la José María Rico 230, Piso PH, interior 601, Col Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, CDMX; ó en cualquiera de las oficinas ubicadas en el interior de la Republica.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales

de FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., a la dirección avisoprivacidad@facicasa.com.mx

DATOS FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados sus datos financieros y patrimoniales que son indispensables para las finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica con FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SU QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares puede contactarnos en el Centro de Atención a Clientes, llamando al 4744 2925 desde la Ciudad de México 0 ól 01 800 681 26 25 del interior de la República Mexicana sin costo, en un horario de Lunes a Viernes de 09:30 a 18:30 Horas, esto sin perjuicio al derecho de interponer una queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.ora.mx

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso en cualquier momento. En tal caso, FACICASA, S.A. DE C.V.

SOFOM E.N.R., publicará en el sitio web www.facicasa.com.mx las modificaciones que se le practiquen al aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del aviso. Al proporcionarle sus datos personales a FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., el usuario expresamente reconoce y acepta el presente aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente.

Para más información acuda a una de nuestras sucursales o visite: www.facicasa.com.mx