



_____ / _____ / 202

A QUIEN CORRESPONDA:

Por este conducto autorizo a **FACICASA S.A. DE C.V. SOFOM ENR** para que lleve a cabo la originación de mi crédito FOVISSSTE, Proceso Aleatorio 2022.

Así mismo autorizo al C. _____, para que en mi nombre y representación realice gestiones respecto a mi crédito identificado con el número de solicitud _____

Pongo a su disposición los datos en los cuales me pueden hacer llegar información sobre el avance de mi crédito o cualquier situación relacionada al mismo.

Teléfono Casa: _____ Teléfono Oficina: _____

Teléfono Celular: _____ Teléfono Recados: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

A T E N T A M E N T E

Nombre y firma, (se anexa credencial de elector)

Nombre del solicitante: _____ Fecha: _____
dd / mm / aaa

Género: Masculino Femenino RFC: _____ Fecha nacimiento: _____
dd / mm / aaa

Régimen Conyugal: Sociedad conyugal Separación de bienes EDO. CIVIL: _____

Nombre del cónyuge o pareja: _____ Fecha nacimiento: _____
dd / mm / aaa

Domicilio actual:

Calle: _____ No. Exterior: _____ No. Interior: _____

Colonia: _____

Ciudad: _____ Código Postal: _____

Teléfono particular: _____ Teléfono oficina: _____
(Convencional)

Teléfono celular: _____ Teléfono para recados: _____

Correo Electrónico: _____

Nombre de los beneficiarios del seguro de vida:

1) _____ Parentesco: _____ Fecha nacimiento: _____
dd / mm / aaa

2) _____ Parentesco: _____ Fecha nacimiento: _____
dd / mm / aaa

3) _____ Parentesco: _____ Fecha nacimiento: _____
dd / mm / aaa

Nombre del solicitante: _____ FIRMA _____

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA EN SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA,

Conforme al artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, en forma expresa autorizo al **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO, a través de su FONDO DE LA VIVIENDA (FOVISSSTE)**, para lleve a cabo las consultas que considere necesarias sobre mi comportamiento e historial crediticio, así como sobre cualquier otra información de naturaleza análoga con cualquier Sociedad de Información Crediticia que estime conveniente, en el entendido que en este acto manifiesto que tengo pleno conocimiento (i) de la naturaleza y alcance de la información que la Sociedad de Información Crediticia proporcionará al FOVISSSTE, (ii) del uso que el FOVISSSTE, hará de dicha información, y (iii) de que el FOVISSSTE podrá realizar consultas periódicas cuantas veces considere necesarias durante todo el tiempo en que mantengamos una relación jurídica. También consiento que esta autorización se encuentre vigente por un periodo de tres años contados a partir de la fecha de su expedición y en todo caso durante todo el tiempo que perdure la relación jurídica entre la persona que suscribe este documento y el FOVISSSTE.

**SÍ OTORGO MI AUTORIZACIÓN A
FOVISSSTE EN LOS TÉRMINOS
ANTERIORES**

**NO OTORGO MI AUTORIZACIÓN A
FOVISSSTE EN LOS TÉRMINOS
ANTERIORES**

FIRMA DEL ACREDITADO

NOMBRE DEL ACREDITADO

CURP DEL ACREDITADO

FECHA DE EXPEDICIÓN: _____

AUTORIZACIÓN USO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; autorizo al **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO, a través de su FONDO DE LA VIVIENDA (FOVISSSTE)**, a proporcionar mis datos e información a cualquiera de las entidades que sean sujeto de las prestaciones y obligaciones derivadas de la normatividad aplicable del **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO**, así como a cualquier otra empresa con la que mantengan una relación contractual o de negocios, para su divulgación, reproducción, explotación, incluyendo la comercialización de otros productos o servicios, y, en su caso, a cualquier otro organismo o proveedor de servicios que tenga relación con la presente operación de crédito. De igual forma manifiesto que tengo conocimiento de que puedo consultar en cualquier momento el Aviso de Privacidad del ISSSTE y FOVISSSTE que se encuentra publicado en su Portal de Internet.

sí

**FIRMA DEL ACREDITADO
AUTORIZO A FOVISSSTE EL
USO DE DATOS PERSONALES**





AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le comunicamos que en FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., con domicilio en: José María Rico 230, Piso PH, interior 601, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez en, México, Código Postal 03100, CDMX, la información personal de todos nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros de que al adquirir nuestros servicios, haremos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

Los datos personales serán aquellos ya sea de identificación y/o financieros y/o profesionales proporcionados por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto relacionado con los servicios que presta FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., incluyendo datos como: Nombre completo, RFC y/o CURP, edad, Estado civil, sexo, dirección, teléfono fijo y lo móvil, correo electrónico, firma autógrafa, comprobante de ingresos. (Mensual y/o quincenal), y todo aquel dato necesario para en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, así como con el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE).

FINALIDADES

FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen en la prestación de los servicios solicitados.

Por lo anterior, le informamos que en FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., mantenemos una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al contar con sus datos personales, damos por entendido que usted consiente y entiende que dichos datos podrán ser tratados directa o indirectamente por FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares con las siguientes finalidades:

- A) Necesarias para la relación jurídica con el responsable:
 - I. Proveerle un bien o servicio.
 - II. Dar cumplimiento al mandato celebrado entre la presente Entidad financiera y el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE).
 - III. La realización de todas y cada una de las operaciones relativas a la adquisición de nuestros bienes y/o la prestación de nuestros servicios.
 - IV. La realización de cualquier actividad necesaria para el cumplimiento de nuestra relación comercial y/o contractual.

V. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, así como mantener comunicación en general y dar seguimiento a nuestra relación contractual. vi. Para dar cumplimiento a requerimientos legales.

B) No necesarias para la relación jurídica con el responsable:

- I. Realizar actividades de mercadeo, promoción en general y análisis estadísticos.
- II. Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- III. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido por el Titular. IV. Solicitar evaluación y seguimiento de calidad en el servicio.
- IV. Mantener actualizados nuestros registros para invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos, así como mantener comunicación en general respecto de nuestros productos y servicios.

Conforme al artículo 41 del Reglamento de la Ley, es importante mencionar que las finalidades (I), (II), (III), (IV) y (V) dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica. Por el contrario, las finalidades (I), (II), (III) y (IV) no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica, pero son importantes para seguir ofreciéndole promociones y/o lanzamientos de nuestros productos y servicios, en beneficio de nuestros clientes; por lo que usted tiene el derecho a oponer o bien a revocar su consentimiento para que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., deje de tratar sus Datos Personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través del formato de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, conforme más adelante se explica.

OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario serán tratados en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho a solicitar a FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente

Por escrito a los siguientes correos electrónicos:

avisoprivacidad@facicasa.com.mx y juan.garcia@facicasa.com.mx
Asimismo queda entendido que, para que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener como mínimo:

- I. Nombre completo del titular,
- II. Número de seguridad social y/o número de crédito,



III. descripción sucinta del objeto de la solicitud, y
IV. razones que motivan su solicitud. Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma.

El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con las obligaciones del servicio ofrecido por FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., ha designado a la persona que dará trámite a las solicitudes y fomentará la protección de Datos Personales al interior de FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. Para lo anterior FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

Oficinas de Atención a Clientes de FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., ubicadas en José María Rico 230, Piso PH, interior 601, Col Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, CDMX.

Correo electrónico. avisoprivacidad@facicasa.com.mx

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DE DATOS PERSONALES

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar, u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de la persona que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., ha designado para tal efecto, su centro de atención a clientes ubicado en la José María Rico 230, Piso PH, interior 601, Col Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, CDMX; ó en cualquiera de las oficinas ubicadas en el interior de la Republica.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales

de FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., a la dirección avisoprivacidad@facicasa.com.mx

DATOS FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados sus datos financieros y patrimoniales que son indispensables para las finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica con FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SU QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares puede contactarnos en el Centro de Atención a Clientes, llamando al 4744 2925 desde la Ciudad de México 0 ól 01 800 681 26 25 del interior de la República Mexicana sin costo, en un horario de Lunes a Viernes de 09:30 a 18:30 Horas, esto sin perjuicio al derecho de interponer una queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.org.mx

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso en cualquier momento. En tal caso, FACICASA, S.A. DE C.V.

SOFOM E.N.R., publicará en el sitio web www.facicasa.com.mx las modificaciones que se le practiquen al aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del aviso. Al proporcionarle sus datos personales a FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., el usuario expresamente reconoce y acepta el presente aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que FACICASA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente.

Para más información acuda a una de nuestras sucursales o visite: www.facicasa.com.mx

Nombre y Firma del Acreditado

A través de la presente me doy por enterado de la utilización de mis datos personales y autorizo a FACICASA S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. para que haga el debido uso de ellos.



Estimado acreditado(a).

Cómo es de su conocimiento, el primer paso para iniciar la originación de su crédito, es asignarlo a una entidad financiera para lo que requerimos requiramos los formatos de asignación a SOFOM y nos proporcione copia de los siguientes documentos:

- Copia de INE
- Copia de CURP
- Copia de su último talón de pago
- Expediente electrónico único (lo puede descargar en <https://oficinavirtual.issste.gob.mx/registro>)

Con esta documentación asignamos el crédito a la SOFOM y revisamos que todos sus datos sean correctos; como comprobante de dicha asignación le entregare la caratula de su crédito, donde podrá verificar el monto final de crédito del cual dispone para adquirir su vivienda.

Una vez asignado el crédito, si usted ya tiene el inmueble que va a adquirir se le pedirá la documentación de la vivienda, con la finalidad de que se haga una validación jurídica y verifiquemos que no exista problema legal alguno con el inmueble a adquirir, de acuerdo a lo siguiente:

- Copia de la escritura
- Copia de la última boleta de predio
- Copia de la última boleta de agua
- Copia de la identificación oficial del vendedor o vendedores
- Si el inmueble fue adquirido mediante un crédito se requiere la cancelación de hipoteca

Una vez que el área jurídica nos da su Vo.Bo. se realiza el avalúo, el cual lo puede llevar a cabo usted con cualquiera de las unidades de valuación registradas en el padrón de FOVISSSTE, mismas que cubren las especificaciones que solicita el Instituto de la Vivienda.

Con el avalúo se verifican las condiciones físicas del inmueble, ya que FOVISSSTE nos pide que sean inmuebles totalmente terminados, que cuenten con todos los servicios (agua, luz, drenaje, pavimentación), que el inmueble no cuente con accesorias o locales comerciales y en caso de contar con dos plantas, la escalera que conecta ambas plantas no este por fuera. Además de tener un estado de conservación bueno en general.

Una vez realizado el avalúo se crea la clave única de vivienda CUV, esta es una ficha con la que se registra el alta de su inmueble en FOVISSSTE, tiene un costo de \$302.00, misma que se paga a una cuenta de HSBC designada por FOVISSSTE.

Por último, ya con todos estos trámites efectuados, empezamos con el expediente en notaria ya para que se puedan firmar las escrituras del inmueble, al igual que con la unidad de valuación usted puede elegir cualquier notaria del padrón de FOVISSSTE, siempre y cuando corresponda a la entidad federativa donde está ubicado el inmueble sujeto de la compraventa.

Nuestra participación como SOFOM concluye cuando FOVISSSTE mediante transferencia electrónica le paga a su vendedor, lo que ocurrirá aproximadamente 15 días después de la fecha de firma.

Cabe señalar, que todo el proceso de asesoría y tramites que nosotros realizamos **NO TIENE NINGUN COSTO**, sin embargo, usted debe tener considerado al menos el 10% del importe del inmueble que usted desea adquirir para:

- Avalúo
- Clave Única de Vivienda (CUV)
- Gastos de Escrituración

Estos pagos usted los efectúa directo al proveedor que le preste el servicio y serán ellos quienes le expidan el comprobante correspondiente.

Es importante destacar que cualquier acuerdo que usted realice con su vendedor es ajeno a FACICASA y al FOVISSSTE, por lo que si usted decide firma algún acuerdo de compraventa o promesa de compra es bajo su total responsabilidad, nuestra única función es facilitar el trámite para que usted adquiera su vivienda.

NOMBRE COMPLETO: _____

FECHA: _____

FIRMA _____

**NO TE DEJES SORPRENDER, CUALQUIER COBRO QUE PERSONAL DE ESTA ENTIDAD FINANCIERA QUIERA REALIZAR DENÚNCIALO:
ANTICORRUPCCION@FACICASA.COM.MX**

AYUDANOS A REALIZAR UN PROCESO 100% TRANSPARENTE.